**Procedurat dhe mekanizmat për të bërë kërkesë dhe ankesë që lidhen me veprimet ose mosveprimet e ASCAL (adresa postare/elektronike për depozitimin e kërkesave dhe ankesave – afatet dhe mënyrat e kthimit të përgjigjeve).**

Çdo person gëzon të drejtën e njohjes së një informacioni publik apo të një ankese drejtuar autoriteteve publike.

### Në Agjencin e Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë (ASCAL) për dërgimin e një kërkese ose ankese duhet të përdoret adresa postare, si më poshtë:

***Agjencia e Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë***

(A): Rruga e Durrësit, Nr 219, Tiranë, AL

(E):  [info@ascal.al](info%40ascal.al)

(W): [www.ascal.al](http://www.ascal.al)

Afatet dhe mënyrat e kthimit të përgjigjeve kryhen brenda afateve ligjore të parashikuara nga legjislacioni në fuqi, *Ligji nr. 119/2014 “Për të drejtën e informimit”.*